

Số: /BC-SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải cách hành chính Quý I năm 2021 *(Số liệu từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/3/2021)*

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN.

1. Công tác chỉ đạo, điều hành.

- Quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức của Sở Quyết định số 3242/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm; Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 07/01/2021 của UBND tỉnh về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021; Quyết định số 3284/QĐ-UBND ngày 07/01/2021 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh năm 2021; Kế hoạch số 11693/KH-UBND ngày 28/12/2020 của UBND tỉnh về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021 trên địa bàn tỉnh và các văn bản khác có liên quan đến công tác cải cách hành chính của Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;

- Tiến hành rà soát, tự chấm điểm các chỉ tiêu cải cách hành chính của Sở; phối hợp tham mưu chấm điểm cải cách hành chính của tỉnh và cung cấp tài liệu kiểm chứng có liên quan thuộc lĩnh vực kế hoạch và đầu tư;

- Ban hành các kế hoạch năm 2021 gồm: Kế hoạch công tác trọng tâm của sở năm 2021 và Quý I năm 2021; Kế hoạch Cải cách hành chính; Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 và năm 2021; Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ công tác văn thư, lưu trữ năm 2021 và Kế hoạch kiểm tra công tác văn thư lưu trữ năm 2021 tại Trung tâm Xúc tiến đầu tư; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021; Kế hoạch triển khai công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2021 cho công chức, viên chức, nhân viên thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Lắk; Kế hoạch thực hiện Quyết định 1675/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh về triển khai cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư tại tỉnh Đắk Lắk theo Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ và Kế hoạch số 175-KH/TU ngày 08/6/2020 của Tỉnh uỷ Đắk Lắk.

2. Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật và đơn giản hoá thủ tục hành chính.

a) Về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh xây dựng dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh về Chương trình hỗ trợ phát triển kinh tế tập thể tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025.

- Tham mưu Quyết định của UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 05/2016/QĐ-UBND ngày 22/02/2016 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý Hợp tác xã, Tổ hợp tác trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Tiếp tục thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo yêu cầu của UBND tỉnh.

b) Công tác kiểm soát thủ tục hành chính:

- Tiếp tục thực hiện công tác rà soát, thống kê số lượng TTHC mức độ 3, 4, đề xuất UBND tỉnh bổ sung thêm thủ tục hành chính tiếp nhận qua Hệ thống iGate từ mức độ 02 lên mức độ 03.

- Xây dựng Kế hoạch rà soát TTHC liên quan đến các Luật mới ban hành như Luật Đầu tư; Luật Doanh nghiệp; Luật Đấu thầu để điều chỉnh Quyết định công bố bộ thủ tục hành chính của Sở và Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở.

- Cử 02 công chức chính thức và 02 công chức dự bị đến làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả trên Hệ thống iGate của tỉnh.

3. Tình hình triển khai giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính.

- Toàn bộ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Việc phối hợp, giải quyết TTHC được thực hiện trên Hệ thống iGate của tỉnh theo đúng quy trình tại Quyết định 585/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của UBND tỉnh về ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Sở Kế hoạch và Đầu tư. *(trừ lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp được thực hiện trên Hệ thống Đăng ký doanh nghiệp quốc gia).*

- Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/3/2021 là 1.870 hồ sơ, trong đó 1.862 hồ sơ giải quyết đúng thời hạn; 08 hồ sơ giải quyết quá hạn và đã có văn bản xin lỗi.

4. Tình hình sắp xếp, tổ chức cơ quan.

Trong kỳ báo cáo, Sở đã thực hiện quản lý sử dụng biên chế được giao theo đúng quy định, không có trường hợp sử dụng lao động ngoài biên chế được giao. Tiếp tục nghiên cứu điều chỉnh phương án sắp xếp các phòng, đơn vị theo hướng tinh giảm thêm 01 phòng chuyên môn theo đề nghị của Sở Nội vụ để trình UBND tỉnh ban hành trước 31/3 theo quy định.

5. Cải cách tài chính công.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ quản lý và sử dụng tài sản công ban hành tại Quyết định số 51/QĐ-SKHĐT ngày 29/4/2020 của Sở Kế hoạch và Đầu tư; thường xuyên duy trì việc thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 về việc bổ sung, sửa đổi một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và các thông tư có liên quan;

- Về thực hiện cơ chế tự chủ của Trung tâm xúc tiến đầu tư: Thực hiện theo Quyết định số 3621/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh Đắk Lắk v/v phê duyệt Đề án vị trí việc làm của Trung tâm xúc tiến đầu tư, thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư; Quyết định số 1797/QĐ-UBND ngày 11/7/2019 của UBND tỉnh Đắk Lắk v/v Phê duyệt phương án tự chủ cho Trung tâm xúc tiến đầu tư thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư.

6. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức.

- Xây dựng Kế hoạch đào tạo năm 2021 theo chỉ tiêu kế hoạch của tỉnh. Trong kỳ, Sở đã đăng ký 12 công chức tham dự lớp Trung cấp lý luận hành chính (*trong giờ, và ngoài giờ*), hiện đã có 02 đồng chí được nhập học hệ tập trung tại Trường Chính trị tỉnh.

- Thực hiện đúng các quy định về bổ nhiệm, tiêu chuẩn, số lượng các chức danh lãnh đạo quản lý; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; thường xuyên quán triệt, nâng cao đạo đức công vụ và quy định ứng xử, giao tiếp cho công chức, viên chức, người lao động.

7. Đổi mới phương thức chỉ đạo cải cách hành chính.

- Thực hiện tốt Quy chế làm việc và các quy chế, quy định khác của Sở Kế hoạch và Đầu tư; duy trì việc báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ của các phòng, đơn vị thuộc Sở 2 tuần/01 lần trong kỳ họp giao ban để Lãnh đạo Sở kịp thời chỉ đạo, giải quyết những vướng mắc phát sinh; sau cuộc họp, Văn phòng Sở trực tiếp thông báo và theo dõi việc thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm để đánh giá kết quả thực hiện tại các Phòng, đơn vị.

- Thực hiện nghiêm các quy chế, quy định của Sở trong việc thực hiện chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước ngành kế hoạch đầu tư tại tỉnh năm 2021.

- Sở đã thiết lập và triển khai nhóm Zalo trong Ban Giám đốc và Lãnh đạo các Phòng, Đơn vị thuộc Sở để kịp thời báo cáo, trao đổi và chỉ đạo công việc chuyên môn của Sở được kịp thời.

8. Hiện đại hóa nền hành chính.

- Trang bị đầy đủ trang thiết bị văn phòng cho cán bộ, công chức, nhân viên,

mạng internet và mạng thông tin nội bộ đảm bảo phục vụ tốt công tác chuyên môn. Các thông tin, báo cáo nội bộ hầu hết được thực hiện qua hộp thư điện tử, phần mềm quản lý văn bản (iDesk), các phần mềm ứng dụng đã đăng ký tên miền thuận tiện trong việc triển khai thực hiện;

- Tiếp tục thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 đã công bố; triển khai việc tiếp nhận và trả kết quả đối với 117 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của tỉnh; triển khai Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021 của Sở.

- Thực hiện tốt 100% việc triển khai và thực hiện chữ ký số đối với các loại văn bản theo danh mục được quy định tại Quyết định số 2589/QĐ-UBND ngày 12/9/2019 của UBND tỉnh về công bố danh mục các loại văn bản điện tử ký số gửi kèm văn bản giấy giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2904/UBND-KSTTHC về việc thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 1448/UBND-KGVX ngày 25/02/2019 của UBND tỉnh về tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp theo Chỉ thị số 02/CTTTg ngày 23/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- Sở cũng đã thực hiện nâng cấp Website nhằm công bố kịp thời các thông tin liên quan đến tình hình kinh tế xã hội, bổ sung thêm các thành phần về giao diện, chức năng để cho phù hợp hơn việc phục vụ người dân, doanh nghiệp.

II. THỰC HIỆN KẾ HOẠCH XÂY DỰNG TRỤ SỞ CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH.

1. Về bố trí vốn đầu tư nâng cấp trụ sở làm việc cơ quan hành chính:

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh giao chỉ tiêu kế hoạch Nhà nước năm 2021 tại Quyết định số 3189/QĐ-UBND ngày 24/12/2020, trong đó đã bố trí 42.800 triệu đồng cho 05 dự án xây dựng, nâng cấp trụ sở làm việc của cơ quan nhà nước đang triển khai thực hiện năm 2021, cụ thể như sau:

- Bố trí 3.000 triệu đồng cho dự án Trụ sở làm việc của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Cư Kuin.

- Bố trí 7.500 triệu đồng cho dự án Trụ sở làm việc Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh Đắk Lắk.

- Bố trí 25.500 triệu đồng cho dự án Trụ sở làm việc Công an 48 xã trọng điểm phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Bố trí 300 triệu đồng cho dự án Cải tạo, nâng cấp Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Lắk.

- Bố trí 6.500 triệu đồng cho dự án Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Krông Búk, tỉnh Đắk Lắk.

2. Biểu Chi tiết dự án chuyển tiếp năm 2021:

STT	Danh mục dự án	Địa điểm XD	Quyết định đầu tư		Lũy kế vốn đã bố trí đến hết kế hoạch năm 2020		Kế hoạch năm 2021		
			Số quyết định; ngày, tháng, năm ban hành	TMĐT		Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Tổng số: NST	Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Tổng số: NST
				Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Ngân sách tỉnh				
I	Tổng cộng			100.472	100.472	46.440	46.440	42.800	42.800
1	Trụ sở làm việc của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Cư Kuin	Cư Kuin	1629/QĐ-UBND ngày 29/10/2019	14.924	14.924	11.200	11.200	3.000	3.000
2	Trụ sở làm việc Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh Đắk Lắk	TP. BMT	1840/QĐ-UBND ngày 13/8/2020	14.021	14.021	5.827	5.827	7.500	7.500
3	Trụ sở làm việc Công an 48 xã trọng điểm phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk	Toàn tỉnh	3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2019	49.231	49.231	15.000	15.000	25.500	25.500
4	Cải tạo, nâng cấp Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Lắk	Lắk	2691/QĐ-UBND, 04/10/2019	7.346	7.346	6.700	6.700	300	300
5	Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Krông Búk, tỉnh Đắk Lắk	Kr. Búk	3355/QĐ-UBND, 30/10/2019	14.950	14.950	7.713	7.713	6.500	6.500

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

a) Ưu điểm.

- Có sự thống nhất cao giữa Đảng ủy và Lãnh đạo Sở trong chỉ đạo, lãnh đạo việc thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ quyền hạn được giao trong đó có nhiệm vụ cải cách hành chính là một trong các nhiệm vụ trọng tâm, nên công tác CCHC quý I năm 2021 tiếp tục được triển khai thực hiện đầy đủ theo quy định.

- Sở luôn quán triệt thực hiện các quy định của pháp luật cũng như các quy định của tỉnh đối với công tác cải cách hành chính, qua đó để các phòng, đơn vị chuyên môn chủ động rà soát, cập nhật Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cụ thể hóa, hoàn chỉnh theo quy định để thực hiện.

- Bước đầu triển khai việc tiếp nhận hoàn toàn trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc lĩnh vực đăng ký, thành lập doanh nghiệp, qua đó nhân rộng và nâng cao ý thức của người dân trong việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính theo quy

định, phối kết hợp chặt chẽ việc tiếp nhận giải quyết và trả kết quả với Trung tâm Phục vụ hành chính công nên trong kỳ báo cáo không có ý kiến phản ánh của khách hàng về việc gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ.

- Ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức trong công tác cải cách hành chính được nâng lên, đã thường xuyên chủ động phối hợp giải quyết kịp thời những yêu cầu, khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan. Qua đó góp phần hoàn thành tốt các nhiệm vụ chuyên môn cũng như việc phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Việc đầu tư xây dựng, sửa chữa, cải tạo trụ sở và nhà làm việc của các cơ quan, đơn vị được thực hiện đúng theo Kế hoạch đầu tư công trung hạn của tỉnh. Hiện nay các đơn vị liên quan đang tích cực triển khai thực hiện.

b) Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân.

- Trong công tác phối hợp giải quyết các thủ tục về đầu tư giữa các đơn vị liên quan chưa đảm bảo về mặt thời gian nên vẫn còn tình trạng trễ hạn giải quyết.

- Việc tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ hành chính công còn nhiều hạn chế, chưa phong phú. Chủ yếu hướng dẫn, tuyên truyền khi người dân, doanh nghiệp đến thực hiện các thủ tục.

- Các Bộ, ngành Trung ương chưa ban hành biểu mẫu, quy trình thực hiện các thủ tục liên quan đến Luật Doanh nghiệp, Luật Đầu tư nên việc rà soát, cập nhật Bộ thủ tục hành chính của Sở ít nhiều gặp khó khăn.

c) Đề xuất.

- UBND tỉnh cần chỉ đạo quyết liệt hơn nữa việc yêu cầu các Sở, ngành, đơn vị liên quan chấp hành nghiêm quy định về thời gian trong công tác phối hợp giải quyết các thủ tục đầu tư, nhằm hạn chế thấp nhất và chấm dứt việc phải việc xin lỗi nhà đầu tư khi không giải quyết các TTCH theo đúng thời gian quy định.

- Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan cần đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến toàn thể người dân, doanh nghiệp (đặc biệt là vùng sâu, vùng xa) các thủ tục hành chính của các Sở, ban, ngành đã được cung cấp ở mức độ 3, 4 và các dịch vụ công ích khác để người dân, doanh nghiệp được biết và sử dụng có hiệu quả việc thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến cũng như sử dụng các dịch vụ.

- Sở Nội vụ thường xuyên quan tâm, hướng dẫn các đơn vị thực hiện tốt công tác CCHC, đặc biệt là đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức làm nhiệm vụ CCHC để duy trì, nâng cao các chỉ số CCHC; sớm nghiên cứu ban hành “Sổ tay Cải cách hành chính của tỉnh” để áp dụng chung, cùng chung tay nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II - NĂM 2021

1. Tiếp tục thực hiện tốt, đầy đủ các nội dung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của UBND tỉnh và của Sở;

2. Thực hiện nghiêm nội dung chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016, Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh và các văn bản có liên quan về tăng cường công tác cải cách hành chính của tỉnh Đắk Lắk, thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định, đáp ứng yêu cầu quản lý của các ngành liên quan, theo nội dung yêu cầu, đúng thời hạn;

3. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng các dịch vụ công ích có liên quan;

4. Tiếp tục tham mưu cho Ban chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh về các giải pháp để triển khai Kế hoạch xây dựng Trụ sở làm việc của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh hiệu lực, hiệu quả;

5. Tiếp tục thực hiện tốt công tác phối hợp tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của tỉnh;

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính Quý I năm 2021. Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo để Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- UBND tỉnh(b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, TTXĐT, (iDesks);
- Lưu VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Y Hương Niê

